



Ocupación tipo

## GESTION ADMINISTRATIVA PRACTICO

### INSTRUCCIONES

- Se trata de una prueba teórica escrita de conocimientos de carácter objetivo tipo TEST.
- La prueba está compuesta por 48 preguntas (40 preguntas principales más 8 preguntas de reserva numeradas por orden de su posible aplicación, que solo puntuarán si alguna de las preguntas principales fuera anulada), debiendo contemplar todas.
- Cada pregunta tiene 4 posibles respuestas alternativas y solo UNA respuesta es correcta; debe solo elegir UNA de las cuatro opciones.
- El sistema de valoración será el siguiente:
  - Cada pregunta contestada correctamente tiene un valor de 1 punto positivo.
  - Cada pregunta no contestada, contestada de forma distinta a la indicada en las instrucciones o contestada con dos o más respuestas no tendrá valoración alguna.
  - Cada pregunta con contestación errónea penaliza 1/3 punto.
- Si la prueba lo requiere, se facilitará una hoja para realizar cálculos.
- Recuerde anotar las respuestas en su HOJA DE RESPUESTAS y en la columna correspondiente. Cualquier respuesta marcada fuera de la HOJA DE RESPUESTAS, por ejemplo, en el cuadernillo de la prueba, o no cumplimentada de acuerdo con estas instrucciones, no se tendrá en cuenta. En la "Hoja de respuestas" no deberá anotar ninguna marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Utilice bolígrafo (azul o negro) y responda de acuerdo a las instrucciones específicas anteriormente facilitadas.
- Le recordamos que si algún dispositivo suena o vibra, aun dentro de un sobre, tendrán que abandonar la prueba.

**Tiempo máximo: 120 minutos.**



- 1.- **En un chat grupal de Microsoft Teams 2019, podemos incluir hasta:**
  - a) 50 personas
  - b) 250 personas
  - c) 150 personas
  - d) No hay límite de personas
  
- 2.- **De forma predeterminada Word 2019 presenta una barra encima de la cinta de opciones, con los iconos para Guardar, Deshacer y Rehacer. ¿Qué nombre tiene esta barra?:**
  - a) Barra de estado
  - b) Barra de tareas
  - c) Barra de programación
  - d) Barra de herramientas de acceso rápido
  
- 3.- **¿Cuál de las siguientes herramientas de Excel 2019, te permite aplicar formatos específicos a celdas de acuerdo a ciertos criterios?**
  - a) Tabla dinámica
  - b) Formato condicional
  - c) Buscar y reemplazar
  - d) Análisis rápido
  
- 4.- **¿Cómo se puede agregar una diapositiva en Powerpoint?**
  - a) Menú archivo/nueva diapositiva
  - b) Menú revisar/ortografía/diseño/nueva diapositiva
  - c) Menú inicio/nueva diapositiva
  - d) Menú diseño/nueva diapositiva
  
- 5.- **¿Qué tipo de archivo se puede compartir directamente dentro de un canal de Microsoft Teams?**
  - a) Sólo documentos de texto (.txt)
  - b) Cualquier tipo de archivo como documentos, imágenes y vídeos
  - c) Cualquier tipo de archivos siempre que estén comprimidos (.zip)
  - d) Sólo archivos de imagen y texto.
  
- 6.- **¿Cuántos programas incluye Microsoft Office Profesional Plus 2019?**
  - a) 5 programas
  - b) 6 programas
  - c) 7 programas
  - d) 8 programas

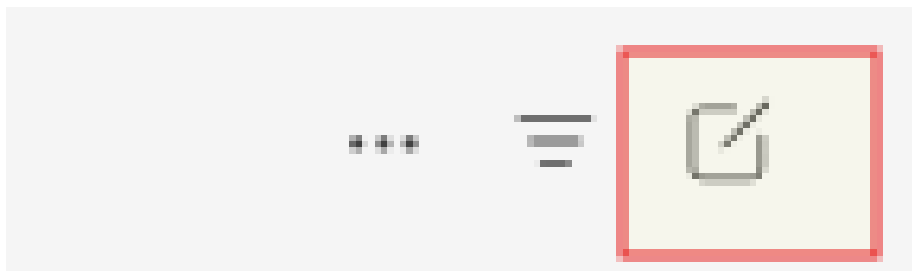
- 7.- **¿Cuál de los siguientes tipos de alineación vertical del texto dentro de una celda NO existe en Excel 2019?**
- a) Superior
  - b) Repartida
  - c) Justificar
  - d) Centrar
- 8.- **¿Qué atajo del teclado de Power Point 2019 sirve para agregar una diapositiva nueva?**
- a) Ctrl + A
  - b) Ctrl + D
  - c) Ctrl + M
  - d) Ctrl + N
- 9.- **¿Qué es el pishing?**
- a) Un tipo de ciberataque que se oculta en correos electrónicos
  - b) Un método para proteger datos personales
  - c) Un software antivirus
  - d) Una técnica de marketing digital
- 10.- **En PowerPoint 2019, ¿cómo puedo agregar notas del presentador y cómo se ven durante la presentación?**
- a) No se pueden agregar notas del presentador
  - b) Se agregan en la vista de presentación y son visibles para la audiencia
  - c) Se agregan en la parte inferior de la diapositiva y son visibles solo para el presentador
  - d) Se agregan en la vista de diseño y son visibles para todos
- 11.- **En Outlook 2019 estamos escribiendo un correo, pero antes de acabarlo debemos cerrar Outlook. Si salvamos los cambios al cerrar, ¿Qué ocurre con este correo?**
- a) Se pierde el correo
  - b) Estará disponible en borradores
  - c) Se enviará automáticamente al abrir Outlook
  - d) Estará disponible en la carpeta Archivo
- 12.- **Cuando creamos una tabla dinámica en Excel 2019, estamos:**
- a) Agrupando y resumiendo fácilmente un conjunto de datos
  - b) Justificando los datos a los márgenes de la hoja
  - c) Ordenando los datos en base a un filtro
  - d) Formulando un conjunto de celdas

- 13.- ¿Cuál es el número máximo de diapositivas que puede tener un documento en PowerPoint 2019?**
- a) 500 diapositivas
  - b) 1.000 diapositivas
  - c) 10.000 diapositivas
  - d) No hay un límite específico en el número de diapositivas
- 14.- ¿Qué diferencia hay entre las citas y las reuniones en el calendario de Outlook 2019?**
- a) Ninguna diferencia, son lo mismo
  - b) Las citas son para uno mismo y las reuniones para invitar a personas
  - c) Las citas son para invitar a personas y las reuniones para uno mismo
  - d) Las citas son para recordar reuniones de Teams a los invitados y las reuniones para recordatorios a uno mismo
- 15.- En la zona derecha de la barra de estado podremos modificar el zoom. También podremos hacerlo mediante la ruedecita del ratón.**
- a) Cierto, desplazando la ruedecita hacia delante y hacia atrás
  - b) Falso, podremos utilizar el ratón para modificar el zoom pero no usando la ruedecita del mismo
  - c) Cierto, pero deberemos pulsar y mantener la tecla "CTRL" mientras usamos la ruedecita
  - d) Falso, no podremos utilizar el ratón para modificar el zoom
- 16.- ¿Cuál de las siguientes características es exclusiva de la versión 1.6.00.376 de Microsoft Teams?**
- a) La capacidad de enviar mensajes de texto a través de dispositivos de voz
  - b) La opción de realizar videollamadas con un límite de 50 participantes
  - c) La integración de un asistente virtual que ofrece sugerencias de agenda
  - d) La posibilidad de compartir pantalla durante las reuniones
- 17.- La técnica que falsifica direcciones IP se denomina:**
- a) Phishing
  - b) Spoofing
  - c) Vishing
  - d) Smishing

- 18.- ¿Qué aplicación se integra directamente con Microsoft Teams para la gestión de tareas?**
- a) Trello
  - b) Asana
  - c) Microsoft Planner
  - d) Slack
- 19.- ¿Cuál de las siguientes NO es una característica del patrón de diapositivas en PowerPoint?**
- a) Cambiar el diseño de todas las diapositivas de la presentación
  - b) Modificar el fondo, colores y fuentes para todas las diapositivas
  - c) Insertar imágenes específicas en una diapositiva individual
  - d) Definir el diseño de los elementos comunes, como encabezados y pies de página
- 20.- Indique cuál es la extensión de archivos de datos de Outlook 2019 que se guardan en su PC y contienen mensajes y otros elementos de Outlook:**
- a) \*.pst
  - b) \*.mil
  - c) \*.docx
  - d) \*.php
- 21.- ¿En qué pestaña de la interfaz de PowerPoint 2019 puedes encontrar la función eliminar fondos de imágenes?:**
- a) Pestaña insertar
  - b) Pestaña revisar
  - c) Pestaña formato de imagen
  - d) Pestaña inicio
- 22.- ¿Cuál de las siguientes, NO es una opción de guardado en Word 2019?**
- a) Plantilla Word
  - b) Página Web
  - c) JPG
  - d) PDF
- 23.- A la versión Web de Outlook 2019 se le denomina:**
- a) Web Open App (WOA)
  - b) Outlook Web App (OWA)
  - c) Mail Web App (MWA)
  - d) Web Service App (WSA)

- 24.- ¿Entre qué valores podemos establecer el tamaño de fuente en Word 2019?**
- a) Entre 1 y 1638
  - b) Entre 1 y 128
  - c) Entre 0,5 y 256
  - d) Entre 1 y 512
- 25.- Nos encontramos en una hoja de Excel 2019 en idioma español y en una celda a la que no hemos aplicado ningún formato previo escribimos 13-7 ¿Cuál de las siguientes opciones se nos mostrará tras pulsar la tecla intro?**
- a) 6
  - b) 13-7
  - c) 13-jul
  - d) #¿nombre?
- 26.- ¿Cuál de los siguientes protocolos está relacionado con el correo electrónico?**
- a) HTML5
  - b) POP2
  - c) STTP
  - d) IMAP
- 27.- En Word 2019 "Calibri" es un tipo de:**
- a) Estilo
  - b) Tema
  - c) Fuente
  - d) Portada
- 28.- En una hoja de Excel queremos rellenar la columna E con los valores de la columna D, que contiene valores numéricos, sumándoles a cada uno el valor de la celda B1, también numérica. ¿Qué fórmula hay que escribir en la celda E1 para que la referencia a la celda B1 sea absoluta y no cambie al copiar la fórmula en toda la columna E?**
- a) D1+\$B\$1
  - b) D1+(B1)
  - c) D1+\$B1
  - d) D1+"B1"

- 29.- Para iniciar una presentación en Powerpoint 2019, desde la diapositiva actual ¿Qué atajo de teclado debemos usar?:
- a) F2
  - b) Ctrl + F5
  - c) Mayúsculas + F5
  - d) Ctrl + Alt + F5
- 30.- En Excel 2019, si una celda tiene el siguiente tipo de formato personalizado ### y el valor que introduzco es 123456,98, ¿cuál de las siguientes visualizaciones es la correcta?:
- a) 123.456,98
  - b) 123.457
  - c) 123457
  - d) 123456,98
- 31.- En Powerpoint si queremos cambiar la orientación de las diapositivas lo debemos hacer en la opción:
- a) Diseño->Tamaño de diapositiva
  - b) Vista-> Patrón de diapositivas
  - c) Inicio->Nueva diapositiva
  - d) Presentación diapositivas->Presentación personalizada
- 32.- En Microsoft Teams la imagen que se muestra a continuación permite



- a) Crear un chat o conversación
- b) Crear un canal
- c) Iniciar una llamada
- d) Poner una tarea



- 33.- ¿En qué pestaña de Excel 2019 podemos encontrar la opción para proteger una hoja o el libro?**
- a) Archivo
  - b) Datos
  - c) Vista
  - d) Revisar
- 34.- En la cinta de opciones de Outlook 2019 encontramos las pestañas:**
- a) Bandeja de entrada, Elementos eliminados, Bandeja de salida
  - b) Archivo, Mensajes, Insertar y Opciones
  - c) Cuenta de office, Comentarios, Opciones y Salir
  - d) Archivo, Inicio, Enviar y Recibir, Carpeta y Vista
- 35.- Para insertar un logotipo como marca de agua en un documento en Word 2019, ¿qué proceso seguiremos?**
- a) Pestaña dibujar-marca de agua-marca de agua personalizada-marca de agua de imagen-seleccionar imagen
  - b) Pestaña insertar-marca de agua-marca de agua personalizada-marca de agua de imagen-seleccionar imagen
  - c) Pestaña insertar-marca de agua-marca de agua personalizada-seleccionar imagen.
  - d) Pestaña diseño-marca de agua-marca de agua personalizada-marca de agua de imagen-seleccionar imagen
- 36.- ¿Cuál es la función de la herramienta "Portapapeles" en Word 2019?**
- a) Guardar el documento automáticamente
  - b) Insertar tablas en el documento
  - c) Almacenar y gestionar elementos copiados
  - d) Aplicar estilos predefinidos
- 37.- ¿Cuál de las siguientes NO es un tipo de gráfico disponible en Excel 2019?**
- a) Gráfico de proyección solar
  - b) Gráfico de burbujas
  - c) Gráfico de cajas y bigotes
  - d) Gráfico de monedas

- 38.- En Microsoft Word 2019, si teniendo seleccionado un texto en minúsculas queremos alternar entre las opciones de poner todas las palabras con la primera letra en mayúsculas, poner todas las palabras en mayúsculas y poner todas las palabras en minúsculas, ¿qué teclas debemos pulsar?**
- a) Shift + F3
  - b) Shift + F1
  - c) Shift + F2
  - d) Shift + F4
- 39.- En Word 2019, ¿Qué ocurre si hacemos 2 clics seguidos con el botón izquierdo del ratón sobre una palabra?**
- a) Se selecciona toda la frase que contiene la palabra
  - b) Se selecciona todo el párrafo que contiene la palabra
  - c) Se selecciona toda la palabra
  - d) Se selecciona el documento entero
- 40.- ¿Qué sucede cuando seleccionas la opción “Quitar fondo” en Power Point?**
- a) El fondo se vuelve azul
  - b) El fondo se vuelve rosa
  - c) El fondo se vuelve verde
  - d) El fondo se vuelve amarillo
- 41.- ¿Qué tipo de gráfico se usa para comparar partes de un todo en Excel 2019?**
- a) Gráfico de superficie
  - b) Gráfico de dispersión
  - c) Gráfico circular
  - d) Gráfico de líneas
- 42.- ¿Qué significa #DIV/0! en Excel 2019?**
- a) Una división entre dos números grandes
  - b) Un error de referencia
  - c) Un error porque se está dividiendo entre cero
  - d) Un error en el formato del número

- 43.- ¿Qué respuesta es correcta para la búsqueda de archivos en Windows 10 Pro, versión 22H2?**
- a) Presionar la tecla "F1" y luego escribir el nombre del archivo en la ventana que aparece
  - b) Utilizar el atajo de teclado "tecla de Windows"+E
  - c) La búsqueda de archivos se realiza únicamente a través del Panel de Control, donde debes seleccionar "Sistema" y luego "Buscar archivos"
  - d) La única forma de buscar archivos es utilizando un programa externo que debes descargar desde Internet
- 44.- Si estamos trabajando en Windows 10 con 2 pantallas y queremos que se nos muestren ventanas diferentes en cada una de ellas, ¿Cuál de las siguientes opciones tendremos que seleccionar en la configuración de pantalla?**
- a) Mostrar únicamente en 1
  - b) Extender estas pantallas
  - c) Duplicar estas pantallas
  - d) Mostrar únicamente en 2
- 45.- Deseamos dirigirnos rápidamente a la celda N1089 de la hoja activa de Excel, ¿qué procedimiento usaremos?**
- a) No existen métodos rápidos para el desplazamiento entre celdas. Se deberá utilizar las barras de desplazamiento
  - b) Introducimos N1089 en el cuadro de nombres, pulsando la tecla Intro nos situaremos en ella
  - c) Escribimos en cualquier celda =N1089, tras un Intro nos situamos en ella
  - d) Introducimos N1089 en el cuadro de nombres, pulsando la combinación de teclas Alt+Intro nos situamos en ella
- 46.- En un nuevo mensaje de Outlook que vamos a enviar, podemos configurar las "Opciones de entrega" si elegimos la pestaña "Opciones" y vamos al grupo "Más opciones". ¿Cuál de las siguientes respuestas es CORRECTA con respecto a esta configuración?**
- a) Es posible configurar que la respuesta se envíe a una cuenta diferente de la que envía el mensaje
  - b) No es posible configurar que la respuesta se envíe a una cuenta diferente de la que envía el mensaje
  - c) Los mensajes no pueden tener caducidad
  - d) No es posible asignarle una categoría

**47.- ¿Cuál de los siguientes NO es un navegador Web?**

- a) Safari
- b) Gozilla Firefox
- c) Internet Explorer
- d) Google Chrome

**48.- En Microsoft Word 2019 en cuanto a los nº de línea, para que aparezcan como muestra la imagen, ¿en qué línea se inicia y cuál es el intervalo?**

4 En la entrevista televisiva, a los elementos purament  
un conjunto de datos complementarios perceptible  
espectador. El informador de TVE deberá tener e  
6 entonación, la cadencia, los titubeos, los silencios, la  
de las manos, la forma de mirar, la gesticulación del in  
8 y las actitudes desempeñan una función determin  
entrevista, hasta el punto de condicionar e incluso,  
10 discurso del protagonista. Todos estos son indicad  
contribuyen poderosamente a la credibilidad del pers  
12 de su discurso.

- a) Iniciar en: 3 Intervalo: 2
- b) Iniciar en: 3 Intervalo: 1
- c) Iniciar en: 4 Intervalo: 2
- d) Iniciar en: 2 Intervalo: 2

